

報道関係各位

2019年7月1日

株式会社アスマーク

## マーケットリサーチサービスに関する国際規格「ISO 20252」を取得

～規格に準拠した業務プロセスの実行により、高品質な市場調査サービスを提供～



株式会社アスマーク（本社：東京都渋谷区、代表取締役：町田正一）は、マーケットリサーチ（市場・世論・社会調査）のサービスに関する国際規格である「ISO 20252」を、2019年6月に取得いたしました。当社は、マーケットリサーチのデータ収集サービスに関して、規格が要求する業務プロセスを実行することで、更なる高品質なサービスの提供を目指してまいります。

### ■「ISO 20252」について

マーケットリサーチ（市場・世論・社会調査）サービスに特化したISO規格であり、2006年にISO（国際標準化機構）で制定された国際規格です。マーケットリサーチサービスという製品の認証規格であると共に、調査の品質マネジメントシステムに関する要求事項も含んでいるという特徴があります。

マーケットリサーチの発注者であるクライアントは、「ISO 20252」を取得した調査会社に調査を発注することにより、国際規格に準拠した業務プロセスによって提供される、確かな品質のマーケットリサーチサービスを受けることが可能となります。当該認証は、第三者が行う客観的な評価に基づき与えられるため、よりサービスに対する信頼性が高まることとなります。

### ■当社の認証範囲（認証区分）について

認証区分 P：定量調査データ収集・・・インターネット調査業務（付帯する HUT の運営を含む）

認証区分 Q：定性調査データ収集・・・モニターリクルート業務（付帯する FGI 及び CLT の運営を除く）

「ISO 20252」の取得により、お客様に高品質なマーケットリサーチサービスをご提供できるよう、今後もより一層努めてまいります。

**【株式会社アスマーク】**（旧:株式会社マーシュ）

代表取締役：町田 正一

所在地：東京都渋谷区東一丁目 32 番 12 号 渋谷プロパティタワー4F

設立：2001 年 12 月 21 日

取得認証：プライバシーマーク（登録番号 12390094）

加盟団体：一般社団法人日本マーケティングリサーチ協会、公益社団法人日本マーケティング協会

URL: <https://www.asmarq.co.jp/>

**【本件に関するお問い合わせ先】**

株式会社アスマーク 品質管理グループ 内藤まで

Tel : 03-5468-5101 / Mail : [info@asmarq.co.jp](mailto:info@asmarq.co.jp)