

# 海外本社にも日本市場のことを知ってもらいたい 海外本社にインター<sup>ビ</sup>ューの様子を 見せられないだろうか…

## 金融サービスに関するグループインタビューの遠隔視聴

### <背景と課題>

ヨーロッパに本社のある金融サービスを扱う日本法人のクライアント様。本国で展開している新サービスを日本でも展開できないかと考えていました。一方で、日本市場で展開するためには、日本向けに修正すべき点があると考え、日本市場、日本人顧客の特性について本国の商品開発担当者にもっと理解してもらいたいと考えていました。



### <ご提案内容>

オンライングループインタビュー、オンラインデプスインタビューのオプションサービスである遠隔視聴システム（ライブストリーミング.com）と同時通訳をご利用いただきました。

### <結果>

海外本社の関係者はリアルタイムで日本の消費者へのインタビューを見ることが出来ました。また遠隔視聴システムに付随しているチャットシステムを利用して、本社からの追加質問もスムーズに聞くことが出来ました。

### <ココがポイント>

遠隔視聴システムをご利用いただくと、インターネットがつながる場所ならどこからでもオンライングループインタビュー<sup>ビ</sup>やオンラインデプスインタビューを見ることができます。システム上でチャットも出来るので、遠隔地からもモ<sup>レ</sup>ーターへ追加質問や指示を出すこともでき、インタビュー会場にいるのと同じ感覚でインタビューを見ることができます。